

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Art. 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.
2. Opdrachtnemer: Administratiekantoor Van Tunen + Partners BV, gevestigd te Amsterdam

Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. De gedrags- en beroepsregels voor de opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

Art. 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Art. 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal opdrachtgever de opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Art. 5 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.

Art. 6 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Art. 7 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Art. 8 Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

vestiging amsterdam
Oranje Nassaulaan 1
1075 ah Amsterdam
Postbus 53028
1007 ra Amsterdam
Telefoon 020 571 23 33

vestiging heemskerk
Ambachtsring 20
1969 nh Heemskerk
Postbus 22
1960 aa Heemskerk
Telefoon 0251 257 800

E-mail info@tunen.nl
www.tunen.nl
KvK nummer 34106306



2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Art. 9 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Art. 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Wanneer opdrachtgever het in het vorige lid bedoelde nalaat, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de door opdrachtnemer verzonden stukken en vervalt ieder recht op reclame en/of schadevergoeding.
3. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Art. 11 Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Art. 12 Opzegging

1. Indien één der partijen enige op haar krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of een overeenkomst rustende verplichting, ook na schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld, niet nakomt, zal de andere partij gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
2. In afwijking van het in vorige lid bepaalde zal een partij, zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk is, tot onmiddellijke opzegging van de overeenkomst gerechtigd zijn wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van enige op haar krachtens de artikelen 4, 5, 6, 9 en 13 van deze Algemene Voorwaarden rustende verplichting, dan wel wanneer sprake is van één dan wel meer der navolgende situaties:
 - Bij beslaglegging op vermogensbestanddelen van de wederpartij;
 - Wanneer de wederpartij een aanvraag doet van haar eigen faillissement, dan wel een schuldeiser het faillissement van de wederpartij aanvraagt;
 - Wanneer de wederpartij één – of meer van haar – schuldeiser(s), al dan niet in het kader van een schuldenregeling, een - onderhands – akkoord aanbiedt of anderszins een voorstel tot afkoop van haar schuld(en) doet;
 - Wanneer de wederpartij onder curatele gesteld wordt, overlijdt, dan wel indien de wederpartij geen natuurlijk persoon is, ontbonden en/of vereffend wordt;
 - Wanneer de wederpartij c.q. haar vermogen onder bewind wordt gesteld;
 - Wanneer de wederpartij krachtens enige wetsbepaling, dan wel op enig andere wijze, handelingsonbekwaam, handelingsonbevoegd of beschikkingsbevoegd wordt.
3. Alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever worden, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig zal zijn, in de in het vorige lid genoemde situaties terstond opeisbaar.

Art. 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en rente aan de zijde van opdrachtgever en/of derden, welke direct of indirect een gevolg zijn van:
 - Overmacht en/of onvoorziene omstandigheden, als bedoeld in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden, aan de zijde van opdrachtnemer, zijn werknemers of andere door opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen;

- Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn werknemers of andere personen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade aan de zijde van opdrachtgever en/of derden.
 4. Onverminderd het in de vorige leden van dit artikel, dan wel het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde terzake van mogelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer en/of zijn werknemers zal de opdrachtnemer behoudens opzet en grove schuld, nimmer aansprakelijk zijn.
 5. Wanneer buiten het geval van opzet en grove schuld in rechte, dan wel in het kader van enige vorm van geschillenbeslechting, niettemin toch tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt geoordeeld, zal deze slechts aansprakelijk zijn tot de laagste van de hierna volgende bedragen:
 - De door de opdrachtgever krachtens de overeenkomst waarmee de aansprakelijkheid verband houdt te betalen factuursom (exclusief omzetbelasting, rente en kosten);
 - Het maximale bedrag waarvoor de assuradeur van opdrachtnemer in verband met de schadeclaim van opdrachtgever aansprakelijkheid zal worden aanvaard.
 6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen vorderingen van derden, uit welke hoofde ook, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met een dienst die opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft verleend. Dit artikel is niet van toepassing op vorderingen die zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Art. 14 Overmacht en/of onvoorziene omstandigheden

1. Onder overmacht en/of onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: iedere toestand welke de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtnemer bezwaarlijk, kostbaarder of onmogelijk maakt ten gevolge van één of meer omstandigheden welke de opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend, daaronder begrepen de gevolgen van een dergelijke toestand.
2. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van het zich voordoen van een in het vorige lid bedoelde situatie in kennis stellen.
3. Indien opdrachtnemer door een in het eerste lid bedoelde situatie belemmerd wordt in zijn verplichtingen ter uitvoering van een gesloten overeenkomst na te komen, wordt opdrachtnemer daardoor ontheven van al zijn verplichtingen zonder dat opdrachtgever enig recht op vergoeding van schade, kosten of rente, van welke aard dan ook, kan doen gelden.
4. Opdrachtnemer is in het geval van een situatie als bedoeld in het eerste lid, zulks geheel ter zijner vrije beoordeling, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de situatie ophoudt te bestaan. Op basis van het reeds door opdrachtnemer geleverde c.q. door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, zal opdrachtgever met opdrachtnemer dienen af te rekenen.
5. Wanneer opdrachtnemer, in het geval zich een situatie als bedoeld in het eerste lid voordoet, niet besluit de overeenkomst overeenkomstig het in het vorige lid bepaalde te beëindigen of te ontbinden, worden alle door opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichting overeengekomen termijnen, automatisch verlengd met de periode gedurende welke opdrachtnemer verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen.

Art. 15 Vervaltermijn

1. Voorzover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Art. 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

Art. 17 Bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer toestemming voor het registreren en verwerken van persoonsgegevens met de overeengekomen dienstverlening als als enig doel, en alleen voor de duur van de overeenkomst.
2. Indien en voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, vindt verwerking plaats op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht persoonsgegevens slechts verwerken voor zover noodzakelijk is bij de uitvoering van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
4. Bij het verwerken van persoonsgegevens zal Opdrachtnemer passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten die met tenuitvoerlegging ervan gemoeid zijn, een passend beveiligingsniveau inhouden.
5. In haar hoedanigheid van verwerker, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de rechten van betrokkenen te beantwoorden.
6. In haar hoedanigheid van verwerker, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. In dat kader informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en verleent Opdrachtnemer alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever reden heeft om te vermoeden dat er bij Opdrachtnemer een datalek heeft plaatsgevonden, dan heeft Opdrachtgever de verplichting dit vermoedelijke datalek te melden bij Opdrachtnemer.